

Na základě zákona č. 122/2000 Sb., ve znění zákona č. 483/2004 Sb., a
Metodického pokynu Ministerstva kultury ČR k provádění zákona č. 122/2000 Sb.,
ve znění zákona č. 483/2004 Sb., ze dne 11. dubna 2005 vydává ředitel
Valašského muzea v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm

Směrnici naplňování standardů časové, ekonomické a fyzické dostupnosti

Červen 2005

1. Definice

Standardizovanými veřejnými službami (standards) jsou míněny vybrané veřejné služby poskytované Valašským muzeem v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm dle § 10a zákona 122/2000 Sb. Cílem poskytovaných standardizovaných veřejných služeb je uspokojování kulturních, výchovných, vzdělávacích a informačních potřeb veřejnosti.

Naplnění vybraných veřejných služeb je realizováno zpřístupněním a odpovídajícím využíváním sbírek nebo jednotlivých sbírkových předmětů a poznatků z nich vyplývajících – a to prostřednictvím muzejních programů, muzejních publikací nebo studií vlastních sbírkových předmětů a jejich celků, případně studií jiných dokladů a prostředí, z nichž sbírkové předměty vzešly.

Valašské muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm (dále jen VMP) je poskytovatelem standardizovaných veřejných služeb na základě článku 2, odstavce 7 zákona č. 122/2000 Sb., ve znění zákona č. 483/2004 Sb. jakožto správce sbírky (zapsané v centrální evidenci sbírek) ve vlastnictví České republiky a aktuálního znění Zřizovací listiny.

2. Standard územní dostupnosti

Územní standard je vymezen ve Zřizovací listině VMP článkem IV., odstavcem 1. hranicemi sběrné oblasti muzea, tj. územím výskytu roubeného domu karpatského typu na Moravě a ve Slezsku.

3. Standard časové dostupnosti

Standard časové dostupnosti naplňuje VMP několika způsoby:

a) zpřístupněním jednotlivých sbírkových předmětů a jejich kolekcí (spravovaných VMP nebo zapůjčených z tuzemských či zahraničních muzeí a galerií) ve stálých expozicích a v rámci krátkodobých výstav v areálech VMP (Dřevěné městečko, Mlýnská dolina, Valašská dědina) a v dalších, pro vystavení vhodných objektech ve vlastnictví muzea nebo v majetku jiných subjektů. Tematická skladba muzejních expozic a výstav vychází z:

- koncepce sbírkotvorné činnosti VMP na léta 2003 – 2007;
- dlouhodobého programu výzkumu a dokumentace;
- plánu prezentace VMP,

které zahrnují činnosti spjaté se

- shromažďováním a odborným zpracováním hmotných sbírkových dokladů s cílem doplňování a kompletace stávajících sbírkových souborů,
- výzkumem a dokumentací všech složek tradiční lidové kultury a jevů s ní spjatých na území vymezeném ve Zřizovací listině jako sběrná oblast VMP
- a prezentaci výsledků těchto činností formou expozic, výstav, specifických programů, publikací, odborných statí apod.

Tematická skladba nově připravovaných a pro provoz již zpřístupněných expozic a krátkodobých výstav vychází z ročního plánu činnosti VMP.

V jednom kalendářním roce VMP zpřístupní nejméně dvě muzejní expozice nebo výstavy. Návštěvní doba výstavních akcí je určena Provozním řádem VMP, veřejně oznámena v tištěné formě u vstupu do jednotlivých areálů nebo objektů VMP,

v tištěných materiálech (roční programový kalendář, plakáty, letáky, pozvánky) a na webových stránkách muzea (www.vmp.cz).

Pravidla vystavování, manipulace a zvláštních forem prezentace nebo zapůjčování sbírkových předmětů jiným subjektům pro expozice, na výstavy i specifické programy upravuje *Směrnice zacházení se sbírkou nebo jednotlivými sbírkovými předměty* v článku 4, odstavec d, platná od 1. srpna 2002.

Koordinací činností vedoucích k naplnění odstavce a) je pověřen Etnografický útvar.

b) prezentací sbírkových předmětů a jejich celků formou nejméně dvou programů ročně, realizovaných nad rámec běžné průvodcovské služby poskytované návštěvníkům VMP. Tyto muzejní programy mohou mít podobu hudební nebo taneční produkce, komentovaného výkladu v expozicích a krátkodobých výstavách, semináře, konference, sympozia, ukázky používání tradičních technologií a jevů sociální a duchovní kultury, besedy, přednášky, exkurze, scénického a literárního pořadu, určených široké veřejnosti i specializovaným skupinám (děti a mládež, profesní organizace, tělesně a duševně postižení, senioři).

Roční programový cyklus nese název „Valašský rok“ a je, včetně určení pracovníků odpovědných za obsahovou úroveň jednotlivých programů a seznamu dalších doprovodných akcí, schvalován Ústavní radou VMP nejpozději do 1. listopadu předcházejícího roku. Podkladem pro jednání jsou návrhy jednotlivých pracovišť VMP, zpracovaných v závěrečné redakci předkládané Ústavní radě Provozním útvarem.

Obsahová náplň muzejních programů vychází jak z obsahu sbírkových celků spravovaných nebo zapůjčených VMP jinými subjekty, tak z výsledků vědecko-výzkumných úkolů realizovaných pracovníky VMP.

Na realizaci odstavce b) se spolupodílí všechny organizační složky VMP.

c) zveřejňováním tiskových zpráv o konání výstavy, muzejního programu, zpřístupnění expozice, čerpajících ze sbírek muzea atd., které jsou rozesílány v předstihu nejméně 7 pracovních dnů před konáním akce médiím a zveřejněných na webových stránkách VMP. Konání výše uvedených akcí je zveřejněno také tištěnou formou (pozvánky, letáky, plakáty). Za naplnění odstavce c) zodpovídá vedoucí Propagačního oddělení VMP.

d) vydáváním muzejních publikací čerpajících ze sbírky spravované VMP, prezentujících výsledky vědecko-výzkumných úkolů řešených pracovníky VMP a jejich externími spolupracovníky.

V průběhu jednoho kalendářního roku je povinno VMP vydat nejméně dvě informace, podle odstavce c), nebo muzejní publikace, dle specifikace odstavce d).

Plněním obsahové stránky vydavatelských aktivit je pověřen Etnografický útvar, formální stránka je v garanci s Provozního útvaru.

e) VMP zveřejní Výroční zprávu o své činnosti v uplynulém kalendářním roce nejpozději do 30. června následujícího roku. Výroční zpráva bude obsahovat souhrnné informace o činnosti jednotlivých organizačních složek muzea návštěvnosti a využití sbírkových souborů. Zpráva je zveřejněna v tištěné podobě a na webových stránkách www.vmp.cz.

f) na vyžádání objednatele za úplatu zpracuje VMP odborný posudek, expertízu, stanovisko nebo jiný druh odborné práce v oblasti své působnosti. Ke zpracování posudků a expertíz využijí odborní pracovníci výsledky své výzkumné a dokumentační práce.

Na realizaci této formy odborné služby je uzavřena mezi VMP a objednatelem Smlouva o poskytování odborných služeb, která obsahuje mimo jiné termín zpracování, předpokládaný rozsah služby a výši předpokládaných nákladů. Výše platby za provedené úkony je stanovena na základě *Ceníku odborných služeb* platného od 1. ledna 2005.

4. Standard ekonomické dostupnosti

Standard ekonomické dostupnosti veřejných služeb naplňuje VMP nabídkou vstupného členěného dle kategorií:

- a) *základní vstupné*
- b) *snížené vstupné* – poskytováno pro studenty středních a vysokých škol, seniory a držitele průkazu ZTP
- c) *dětské vstupné*: děti od 6 do 15 let věku
- d) *rodinné vstupné*: zahrnuje rodiče a jedno až dvě děti do 15 let
- e) *okružní vstupné*: platí pro vstup do všech areálů VMP (Dřevěné městečko, Mlýnská dolin a Valašská dědina) v průběhu jednoho dne
- f) *skupinové vstupné*: pro skupiny žáků nebo studentů čítajících alespoň 5 osob včetně pedagogického doprovodu a pro osoby a skupiny osob se zdravotním pojištěním. .
- g) *vstup zdarma*: děti do šesti let věku, senioři nad 70 let, držitelé průkazu ZTP/P s doprovodem

Informace o kategoriích a výši vstupného, slevách a doplňkových nákladech za specializované průvodcovské služby je součástí Provozního řádu areálů, roční programové nabídky a veřejně oznámena u vstupu do areálů VMP a na webových stránkách VMP. Na vybrané programy může být stanoveno a předem oznámeno specifické vstupné.

5. Standard fyzické dostupnosti

Standard fyzické dostupnosti veřejných služeb naplňuje VMP:

- a) zpřístupněním databázových souborů knihovního a sbírkového fondu v rámci badatelského stanoviště umístěného v objektu s bezbariérovým přístupem;
- b) odstraněním fyzických bariér znemožňujících užívání veřejných služeb poskytovaných VMP osobám s omezenou schopností pohybu a orientace v těch vybraných provozních a expozičních objektech, u nichž není z důvodů zachování původních architektonických a konstrukčních památek tradičního stavitelství tento zásah vyloučen;
- c) zpřístupněním základních textových i obrazových informací o expozicích a objektech VMP, připravovaných muzejních programech (dle specifikace čl. 3,

odstavce b) a vydávaných muzejních publikací na webových stránkách VMP.

6. Omezení a pozastavení poskytování veřejných služeb

Poskytování jednotlivých standardizovaných vybraných veřejných služeb stanovených zákonem 122/2000 Sb. ve znění zákona č. 483/2004 Sb. a metodickým pokynem zřizovatele z 11. 4. 2005, může být omezeno nebo pozastaveno pouze dočasně – a to na dobu nezbytně nutnou. Důvody k tomuto krátkodobému omezení či pozastavení mohou být:

- a) rekonstrukce nebo nezbytně nutná údržba objektu poskytovatele, v níž jsou služby poskytovány, kdy není z bezpečnostních důvodů umožněn vstup návštěvníkům a uživatelům veřejných služeb;
- b) při přípravě a instalaci nové expozice, výstavy nebo její nezbytné změně a periodické údržbě;
- c) jsou-li prováděny dlouhodobé náročné práce pro záchranu sbírky nebo jejích celků a jednotlivostí ve správě VMP;
- d) probíhá-li transfer poskytovatele a jeho sbírek nebo jejích celků do jiných prostor;
- e) při živelných událostech a v jiných obdobných mimořádných případech po předchozím souhlasu zřizovatele Ministerstva kultury ČR.

Omezení nebo dočasné pozastavení poskytování vybraných veřejných služeb musí být vždy oznámeno v dostatečném předstihu (nejpozději 7 kalendářních dnů). Oznámení musí obsahovat upřesnění způsobu a rozsahu vybraných veřejných služeb, jež jsou z nějakého důvodu uvedeného v odstavcích a) – e) omezeny nebo dočasně pozastaveny. Toto oznámení musí být učiněno formou tiskové zprávy rozeslané médiím, umístěné na webových stránkách VMP a v tištěné podobě bude vyvěšeno na určených informačních plochách a vývěškách u vstupu do areálů VMP.

7. Závěrečná ustanovení

Pokud dojde ve výkladu ustanovení Směrnice k nejasnostem ze strany uživatelů služeb nebo odpovědnosti jednotlivých pracovišť za jejich naplňování v odpovídající kvalitě, rozhodne o dalším postupu na návrh Ústavní rady ředitel VMP. Tato směrnice vstupuje v platnost dnem 15. června 2005.

V Rožnově pod Radhoštěm, 10. června 2005.

Ing. Vítězslav KOUKAL, CSc.
ředitel Valašského muzea v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm